

Termos de Uso

Última atualização: 03 de setembro de 2026

Estes Termos de Uso estabelecem as condições gerais para acesso e utilização do site da Vitrum Digital. Ao navegar no site ou utilizar seus formulários e canais disponibilizados, o usuário declara estar ciente destas condições. Estes Termos se aplicam ao uso do site e não substituem contratos ou propostas comerciais específicas celebradas com clientes.

1. Finalidade do site

O site da Vitrum Digital possui caráter institucional e comercial, apresentando informações sobre a empresa, metodologia, serviços, conteúdos, projetos e formas de contato.

As informações disponibilizadas no site podem ser alteradas, atualizadas ou removidas a qualquer momento.

2. Uso permitido

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma lícita, ética e compatível com sua finalidade. É proibido tentar comprometer a segurança, disponibilidade ou integridade do site, acessar áreas restritas sem autorização, introduzir código malicioso, realizar automações abusivas ou utilizar o conteúdo de maneira que viole direitos da Vitrum ou de terceiros.

3. Informações comerciais e resultados

Informações sobre metodologia, serviços, prazos, investimentos, cases, indicadores ou resultados têm finalidade informativa e comercial. Resultados anteriores não constituem garantia de resultados futuros, pois desempenho de marketing e vendas depende de diversos fatores, incluindo mercado, oferta, investimento, operação comercial e execução do cliente.

Condições definitivas de contratação, escopo, preço, prazo, responsabilidades e pagamento serão aquelas previstas na proposta ou contrato específico aceito pelas partes.

4. Propriedade intelectual

Salvo indicação em contrário, identidade visual, marca, textos, layouts, elementos gráficos, materiais, metodologias e demais conteúdos originais disponibilizados no site pertencem à Vitrum Digital ou são utilizados mediante autorização.

A reprodução, distribuição, adaptação, exploração comercial ou utilização não autorizada desses conteúdos pode depender de autorização prévia, respeitadas as hipóteses permitidas pela legislação.

5. Conteúdo e links de terceiros

O site pode utilizar ferramentas, incorporações ou links de terceiros. A Vitrum não controla integralmente ambientes externos e não se responsabiliza por alterações, indisponibilidades ou práticas adotadas por terceiros em seus próprios serviços.

6. Disponibilidade do site

Buscamos manter o site disponível e funcional, mas não garantimos operação ininterrupta ou livre de falhas. Manutenções, atualizações, problemas técnicos, serviços de terceiros ou eventos fora de nosso controle podem causar indisponibilidade temporária.

7. Formulários e informações enviadas

Ao enviar dados por formulários ou canais de contato, o usuário declara que as informações fornecidas são verdadeiras e que possui legitimidade para fornecê-las. O tratamento de dados pessoais relacionado ao uso do site é explicado na Política de Privacidade.

8. Limitação de responsabilidade

Dentro dos limites permitidos pela legislação, a Vitrum não se responsabiliza por decisões tomadas exclusivamente com base em conteúdos gerais do site, por uso inadequado da plataforma pelo usuário ou por falhas decorrentes de serviços e sistemas de terceiros fora de seu controle.

Nada nestes Termos exclui responsabilidades que não possam ser legalmente afastadas.

9. Alterações dos Termos

Estes Termos poderão ser atualizados sempre que necessário para refletir mudanças no site, nos serviços ou na legislação aplicável. A versão vigente será identificada pela data de última atualização.

10. Legislação aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Eventuais controvérsias serão tratadas de acordo com as normas legais aplicáveis, inclusive regras de competência obrigatória quando existentes.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos ou sobre o uso do site, utilize os canais oficiais de contato disponibilizados pela Vitrum Digital.

Observação: este documento apresenta as regras gerais aplicáveis ao site da Vitrum Digital. Dados empresariais, canais oficiais de contato e condições comerciais específicas podem ser complementados ou atualizados nos canais oficiais da empresa.