

Política de Privacidade

Última atualização: 03 de setembro de 2026

Esta Política de Privacidade explica, de forma transparente, como a Vitrum Digital pode coletar, utilizar, armazenar e proteger dados pessoais de visitantes e potenciais clientes que utilizam seu site, formulários, páginas de contato e demais canais digitais. O tratamento de dados deve observar a legislação brasileira aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Quem somos

A Vitrum Digital é uma agência de growth digital com atuação em Joinville/SC e região. Para fins desta Política, referências a “Vitrum”, “nós” ou “nosso” dizem respeito à Vitrum Digital.

2. Dados que podem ser coletados

Podemos coletar informações fornecidas diretamente pelo usuário, como nome, telefone, e-mail, empresa, cargo, cidade, informações enviadas em formulários e mensagens encaminhadas por WhatsApp ou outros canais de contato.

Também podem ser coletados dados técnicos de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas, origem do acesso, data e horário, identificadores de cookies e informações semelhantes, quando disponíveis.

3. Para que utilizamos os dados

Os dados podem ser utilizados para responder solicitações, realizar atendimento comercial, entrar em contato sobre serviços da Vitrum, elaborar propostas, melhorar o site e a experiência de navegação, medir campanhas e desempenho de marketing, prevenir fraudes ou abusos e cumprir obrigações legais ou regulatórias.

Quando exigido pela legislação, o tratamento será realizado com base em uma hipótese legal adequada, como consentimento, execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou legítimo interesse, conforme o caso.

4. Cookies e tecnologias semelhantes

O site pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento técnico, análise de desempenho, mensuração de audiência e publicidade. Alguns cookies podem ser definidos por serviços de terceiros integrados ao site.

O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador e, quando houver ferramenta de consentimento disponível no site, pelas opções apresentadas nela. A desativação de determinados cookies pode afetar funcionalidades.

5. Compartilhamento de dados

A Vitrum poderá compartilhar dados estritamente quando necessário com fornecedores de tecnologia, hospedagem, CRM, automação, analytics, publicidade, comunicação e outros prestadores que auxiliem na operação do site e dos serviços.

Também poderá haver compartilhamento para cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou solicitação válida de autoridade competente. A Vitrum não comercializa dados pessoais como produto.

6. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas razoáveis de segurança administrativa e tecnológica para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou uso indevido de dados. Nenhum ambiente digital, contudo, pode ser considerado absolutamente imune a incidentes.

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, atender obrigações legais, resguardar direitos ou manter registros legítimos da relação com o usuário.

7. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode, quando aplicável, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade, informações sobre compartilhamento, revogação do consentimento e demais direitos previstos em lei.

A solicitação poderá exigir validação de identidade para proteção do próprio titular.

8. Links e serviços de terceiros

O site pode conter links ou integrações com plataformas de terceiros, como redes sociais, ferramentas de análise, serviços de publicidade e aplicativos de mensagens. As práticas de privacidade desses terceiros são regidas por suas próprias políticas.

9. Dados de crianças e adolescentes

Os serviços da Vitrum são direcionados principalmente a empresas e profissionais. Não buscamos coletar intencionalmente dados pessoais de crianças. Caso seja identificada coleta indevida, poderão ser adotadas medidas para exclusão ou tratamento adequado.

10. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente será identificada pela data de última atualização.

11. Contato sobre privacidade

Para exercer direitos relacionados a dados pessoais ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, utilize o canal oficial de contato disponibilizado no site da Vitrum Digital.

Observação: este documento apresenta as regras gerais aplicáveis ao site da Vitrum Digital. Dados empresariais, canais oficiais de contato e condições comerciais específicas podem ser complementados ou atualizados nos canais oficiais da empresa.